



Politica per la Qualità e l'Ambiente

Rev. 02 - 08 novembre 2021

A. MERATI & C. CARTIERA DI LAVENO S.P.A., grazie alle avanzate risorse tecnologiche e al costante progresso nel know-how produttivo, è riconosciuta in Europa come un marchio leader del settore. Il consolidamento e lo sviluppo della posizione competitiva raggiunta è obiettivo primario di Cartiera A. Merati, da raggiungere attraverso il continuo miglioramento della qualità, affidabilità e competitività del proprio prodotto.

La Cartiera A. Merati offre ai suoi clienti un prodotto di elevata qualità, ottenuto grazie alla particolare attenzione rivolta al controllo del processo produttivo in tutte le fasi, dalla definizione dei requisiti del prodotto alla fase di produzione, fino alla consegna.

A fianco dell'impegno verso il cliente, la Cartiera A. Merati focalizza i suoi sforzi nel rendere il processo produttivo sempre meno impattante nei confronti dell'ambiente, attraverso la costante razionalizzazione delle risorse naturali ed energetiche, con particolare attenzione a:

- Utilizzo responsabile della risorsa idrica;
- Razionalizzazione dell'uso della risorsa energetica, affiancando l'utilizzo di fonti energetiche tradizionali all'impiego di quelle rinnovabili;
- Controllo e riduzione delle emissioni.

Il quadro di riferimento degli obiettivi della Cartiera A. Merati, finalizzato al soddisfacimento dei requisiti del Cliente, al fine di ottenerne la piena soddisfazione, è il seguente:

- Miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità e dell'ambiente;
- Fornitura di prodotti pienamente conformi ai requisiti espliciti ed impliciti fissati dai clienti;
- Puntualità nella consegna dei prodotti, con modalità coerenti con gli impegni assunti contrattualmente;
- Pronta risposta nell'affrontare e risolvere ogni eventuale segnalazione da parte dei clienti;
- Sensibilizzazione e formazione di tutto il personale e dei fornitori/appaltatori, al fine di promuoverne ed incrementarne nel tempo la consapevolezza e la competenza;
- Efficientamento della struttura organizzativa attraverso l'utilizzo di strumenti informatici (software specifici) e formazione di tutte le funzioni;
- Creazione e sviluppo di nuove e potenziali sinergie tra i vari reparti e sistemi gestionali, per l'ottenimento di vantaggi reali e maggiore efficienza complessiva.

Gli obiettivi relativi al miglioramento delle proprie performances ambientali, finalizzati allo sviluppo responsabile e sostenibile delle proprie attività sono i seguenti:

- ✓ Minimizzare il proprio impatto nei confronti dell'ambiente, attuando specifiche azioni di salvaguardia dell'ambiente verso il miglioramento delle proprie prestazioni ambientali;
- ✓ Valutare specifici investimenti per l'acquisizione di tecnologie sempre più efficaci ed efficienti focalizzandosi in particolare sui presidi ambientali.

Per ottenere gli obiettivi fissati la direzione si impegna a:

- Assicurare il rispetto delle norme cogenti e delle norme volontarie, mediante un sistema di Gestione Integrato (ISO 9001-14001) che consenta di attuare gli obiettivi e i principi di questa politica;
- Attuare il processo di misurazione e valutazione delle proprie prestazioni attraverso indicatori chiave (KPI);
- Investire forze e risorse nell'attività di formazione continua del personale a tutti i livelli, al fine di attuare una sensibilizzazione verso gli obiettivi aziendali;
- Adottare le migliori prassi e tecnologie applicabili;
- Effettuare l'analisi dei rischi connessi allo svolgimento dell'attività e promuovere attività finalizzate alla gestione e minimizzazione di tali rischi;
- Fornire risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi fissati ed ottenere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.